

# מדריך למשתמש

## Dell C7016H

דגם רגולטורי: C7016Hf



הערה: הערה מציינת מידע חשוב שיסייע לך להשתמש במחשב. 

זהירות: זהירות מציינת נזק פוטנציאלי לחומרה או איבוד נתונים במקרה של אי ציות להוראות. 

אזהרה: אזהרה מציינת סכנת נזק לרכוש, פציעה או מוות. 

© 2016 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה מראש. העתקה בצורה כלשהי של החומר ללא אישור בכתב של Dell Inc. אסורה בתכלית האיסור.

סימנים מסחריים שבשימוש בטקסט זה: Dell™ והלוגו של DELL הינם סימנים מסחריים של חברת Dell Inc.;  
Microsoft®, Windows®, ולוגו לחצן התחל של Windows הינם סימנים מסחריים או סימני מסחר רשומים של  
Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או בארצות נוספות.

סימנים מסחריים וסימנים רשומים אחרים עשויים להופיע במסמך זה והם מתייחסים לחברות שטוענות לבעלות עליהם או  
למוצרים שלהן. ל-Dell Inc. אין כל עניין קנייני בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים פרט לאלה הנמצאים בבעלותה.

2016 – 02 מהדורה A00

## 5. . . . . אודות הצג

5 . . . . . תוכן האריזה

6 . . . . . תכונות המוצר

7 . . . . . שלט

10. . . . . זיהוי חלקים ובקורות

12. . . . . מפרט הצג

20. . . . . יכולת הכנס-הפעל

24. . . . . איכות צג ה-LCD ומדיניות פיקסלים

24. . . . . הנחיות לתחזוקה

## 25. . . . . התקנת הצג

25. . . . . חיבור הצג

28. . . . . הרכבה על הקיר

## 29. . . . . הפעלת הצג

29. . . . . הפעלת הצג

29. . . . . שימוש בבקורות הפנל הקדמי

30. . . . . שימוש בתפריט המסך (OSD)

46. . . . . הגדרת רזולוציה מרבית

**48 . . . . . פתרון בעיות**

48 . . . . . בדיקה עצמית

49 . . . . . אבחון מובנה

50 . . . . . בעיות נפוצות

53 . . . . . בעיות ספציפיות של המוצר

54 . . . . . בעיות ספציפיות בממשק USB

55 . . . . . בעיות ספציפיות ל-Mobile High-Definition Link (MHL)

55 . . . . . בעיות ספציפיות בשלט

**56 . . . . . נספח**

56 . . . . . הוראות בטיחות

56 . . . . . הודעות FCC (ארה"ב בלבד) ומידע נוסף על תקינה

56 . . . . . פנייה ל-Dell

# אודות הצג

## תוכן האריזה

הצג שרכשת מגיע עם כל הרכיבים המוצגים בהמשך. ודא שקיבלת את כל הרכיבים **ופנייה ל-Dell** אם משהו חסר. **הערה:** פריטים מסוימים הם אופציונליים וייתכן שלא יצורפו לצג. ייתכן שלא ניתן יהיה להשתמש בתכונות או במדיות מסוימות במדינות מסוימות.

• צג	
• שלט וסוללות (AAA x 2)	
• ערכת RLT2 ערכת הרכבה על הקיר	
• אוקף לחיווט	
• כבל מתח (משתנה בין ארצות)	
• כבל VGA	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• כבל HDMI</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• כבל USB upstream (מאפשר שימוש ביציאות USB שבצג)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• מדיות עם מנהלי התקנים ותיעוד</li> <li>• מדריך התקנה מקוצר</li> <li>• מידע אודות בטיחות ותקינה</li> </ul>	

## תכונות המוצר

- לצג השטוח Dell C7016H תצוגת LCD ע מטריצה פעילה Thin Film Transistor ותאורת רקע מסוג LED. בין התכונות של הצג:
  - **C7016H**: גודל תמונה לצפייה 176.563 ס"מ (69.513 אינץ'), רזולוציה 1080 x 1920, כולל תמיכה במסך מלא עבור רזולוציות נמוכות.
  - קדחי הרכבה בתקן 400 (Video Electronics Standards Association) VESA מ"מ.
  - יכולת הכנס-הפעל, מותנית בתמיכה במערכת.
  - כוונן תפריט מסך (OSD) להגדרה קלה ולאופטימיזציה של המסך.
  - תקליטור תיעוד ותוכנה עם קובץ פרטים (INF), קובץ התאמת צבעים (ICM) ותיעוד המוצר.
  - התוכנה Dell Display Manager
  - תואם ל-ENERGY STAR.
  - יכולת ניהול נכסים.
  - CECP (בסין).
  - תאימות ל-RoHS.
  - מד אנרגיה מציג בזמן אמת את רמת האנרגיה הנצרכת על ידי הצג.
  - בקרת עמעום של תאורת הרקע האנלוגית לתצוגה חסרת הבהוב.

### 3. Up (למעלה)

לחץ כדי לעבור מעלה בתפריט המסך.

### 4. Left (שמאל)

לחץ כדי לעבור שמאלה בתפריט המסך.

### 5. Down (למטה)

לחץ כדי לעבור מטה בתפריט המסך.

### 6. Menu (תפריט)

לחץ כדי להציג את תפריט המסך.

### 7. - Brightness (בהירות -)

לחץ כדי להקטין את הבהירות.

### 8. - Volume (עוצמה -)

לחץ כדי להחליש את העוצמה.

### 9. MUTE (השתקה)

לחץ כדי להפעיל ולבטל את תכונת ההשתקה.

### 10. Preset Modes (מצבים מוגדרים

#### מראש)

הצגת פרטים אודות מצבים מוגדרים מראש.

### 11. Right (ימין)

לחץ כדי לעבור ימינה בתפריט המסך.

### 12. OK (אישור)

אשר ערך או בחירה.

### 13. Exit (יציאה)

לחץ כדי לצאת מהתפריט.

### 14. + Brightness (בהירות +)

לחץ כדי להגביר את הבהירות.

### 15. + Volume (עוצמה +)

לחץ כדי להגביר את העוצמה.



### 1. Power On/Off (הדלקה / כיבוי)

הדלקה או כיבוי של הצג.

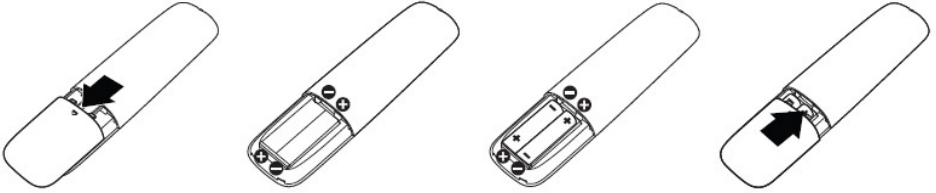
### 2. Input Source (אות כניסה)

בחר מקור כניסה. לחץ או כדי לבחור בין VGA או DP או HDMI 1 או HDMI 2. לחץ כדי לאשר ולצאת.


## הכנסת סוללות לשלט

השלט פועל על שתי סוללות AAA במתח 1.5V.  
להכנסה או להחלפה של הסוללות:

1. לחץ ולאחר מכן החלק את המכסה כדי לפתוח אותו.
2. יישר את הסוללות בהתאם לחיווי (+) ו-(-) שבתוך תא הסוללות.
3. החזר את המכסה למקומו.



**זהירות:** שימוש שגוי בסוללות עלול לגרום לדליפה ואף להתלקחות. הקפד לפעול על פי ההנחיות הללו:

- הכנס סוללות "AAA" כאשר קוטב (+) ו-(-) של הסוללה תואם לסימונים (+) ו-(-) שבתא הסוללות.
  - אין לערבב בין סוגי סוללות.
  - אין לשלב סוללות חדשות עם ישנות. דבר זה יקצר את חיי הסוללה ואף עלול לגרום לדליפה.
  - שלוף מיד סוללות ריקות כדי למנוע מהנוזל שבהן מלדלוף בתא הסוללות. אין לגעת בחומצה חשופה של הסוללה, החומצה עלולה לגרום נזק לעור.
- הערה:** אם אינך מתעתד להשתמש במקרן למשך זמן רב, שלוף את הסוללות. 

## טיפול בשלט

- אין לחשוף לזעזועים חזקים.
- אין לאפשר התזה של מים ושל נוזלים אחרים על השלט. במידה והשלט נרטב, נגב אותו מיד.
- הימנע מחשיפה לחום ולאדים.
- אין לפתוח את השלט אלא אם יש צורך להחליף את הסוללות.



## טווח הפעולה של השלט

כוון את השלט אל חיישן השלט של צג ה-LCD במהלך לחיצה על הלחצנים.

השתמש בשלט במרחק שלא יעלה על כ-8 מטרים מחיישן השלט או בזווית אופקית ואנכית שלא תעלה על  $15^\circ$  ובמרחק שלא יעלה על 5.6 מטרים.

**הערה:** ייתכן שהשלט לא יפעל כשורה במידה וחיישן השלט בתצוגה נמצא תחת אור שמש ישיר או תאורה חזקה, או במקרים בהם ישנו מכשול במסלול שידור האות.



# זיהוי חלקים ובקורות

מבט קדמי



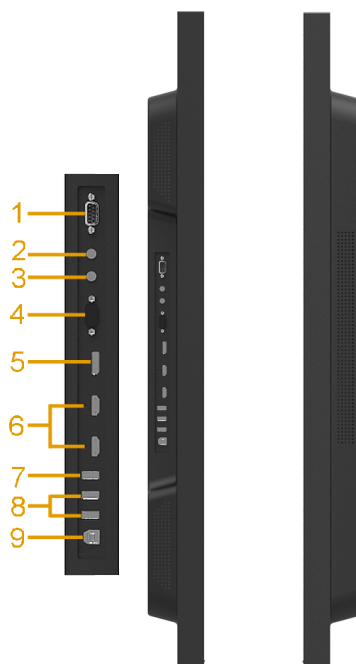
1	עדשות אינפרה אדום (עם חיווי LED)
2	לחצני פונקציות (למידע נוסף, ראה <b>הפעלת הצג</b> )
3	לחצן הפעלה/כיבוי (עם נורית חיווי)

מבט מאחור



תווית	תיאור	שימוש
1	פתח הברגה	להרכבת אביזר.
2	פתח לאוכף לחיווט	מיקום אוכפי חיווט לאביזרים.
3	פתחי הרכבה VESA (400 מ"מ)	להתקנת הצג.
4	תווית מחברים	ציון סוג המחבר.
5	תווית דירוג תקינה	מפרטת את אישורי התקינה.
6	תווית מספר סידורי בברקוד	היעזר בתווית זו אם תרצה ליצור קשר עם Dell לקבלת עזרה טכנית.
7	מחבר לכבל חשמל AC	חבר את כבל המתח של הצג.

#### מבט מהצד



תווית	תיאור	שימוש
1	מחבר RS232	חבר את המחשב באמצעות כבל RS232.
2	יציאת שמע	חבר את תקע המיני סטריאו של ה-Soundbar (תמיכה במוצא של שני ערוצים).
3	כניסת שמע	כניסת שמע אנלוגי (שני ערוצים).
4	מחבר VGA	חבר את המחשב אל הצג באמצעות כבל VGA.

5	מחבר DisplayPort	חבר את המחשב באמצעות כבל DP.
6	מחבר HDMI (MHL)	חבר את המחשב באמצעות כבל HDMI. חבר את התקני ה-MHL שברשותך באמצעות כבל MHL.
7	יציאת USB Down Stream (יציאת טעינה)	חבר את התקני ה-USB שברשותך. יציאת USB זו תומכת בהתקנים נטענים מסוג BC 1.2, בזרם של 1.5 אמפר (קיבולת זרם עד 2 אמפר) לטעינה מהירה.
8	יציאת USB Down Stream	חבר את התקני ה-USB שברשותך.
9	יציאת USB upstream	חבר את כבל USB שהגיע עם הצג אל המחשב. לאחר חיבור הכבל, תוכל להשתמש במחברי USB שעל הצג.

#### מבט מלמטה



1	רמקולים
---	---------

## מפרט הצג

בסעיפים הבאים תקבל מידע על מצבים שונים של ניהול צריכת החשמל ותפקידי הפינים במחברים שונים של הצג.

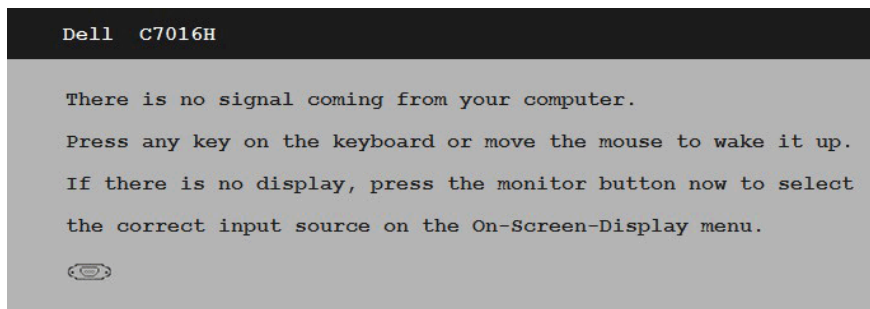
### מצבי ניהול צריכת חשמל

אם אתה משתמש בכרטיס מסך תואם DPM או בתוכנה המותקנת במחשב של VESA, המסך יפחית באופן אוטומטי את צריכת החשמל שלו כאשר אינו בשימוש. תכונה זו נקראת מצב חיסכון בצריכת החשמל. כאשר המחשב מזהה קלט מהמקלדת, מהעכבר או מהתקן קלט אחר, הצג יחזור אוטומטית לפעולה. הטבלה הבאה מציגה את צריכת ההספק ואת האותות של תכונה אוטומטית זו לחיסכון בהספק:

מצבי VESA	סנכרון אופקי	סנכרון אנכי	וידאו	נורית חיווי להפעלה	צריכת חשמל
פעולה רגילה	פעיל	פעיל	פעיל	לבנה	W 220 (מרבי) ** W 142 (טיפוסי)
מצב Active-off	לא פעיל	לא פעיל	ריק	דולקת בלבן	פחות מ-0.4W
כבה	-	-	-	כבוי	פחות מ-0.3W *

Energy Star	צריכת חשמל
מצב פעיל	***114 W

תפריט המסך יפעל במצב רגיל בלבד. כאשר לחצן כלשהו נלחץ במצב Active-off, פרט ללחצן ההפעלה/ כיבוי, ההודעה הזו תוצג:



הפעל את המחשב ואת הצג כדי לגשת אל **שימוש בתפריט המסך (OSD)**.  
הערה: צג Dell C7016H תואם למפרט ENERGY STAR®.



\* ניתן לבטל לגמרי את צריכת ההספק במצב כבוי רק על ידי ניתוק כבל החשמל מהצג.

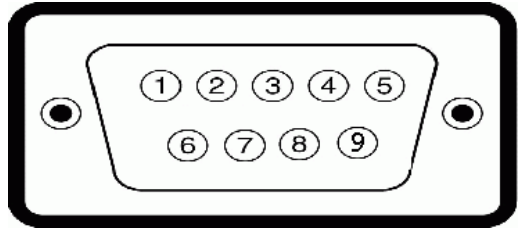
\*\* צריכת הספק מרבית במצב ניגודיות והארה מרביים.

\*\*\* צריכת הספק (מצב פעיל) נבדקה עם אספקת מתח 230V / 50 Hz.

מסמך זה הינו אינפורמטיבי בלבד והוא משקף רק את הביצועים בתנאי מעבדה. ייתכן שהביצועים בפועל של המוצר שברשותך יהיו שונים, כתלות בתוכנה, ברכיבים ובציוד היקפי שהזמנת. החברה אינה מחויבת לעדכן מידע מעין זה. בהתאם לכך, הצרכן אינו אמור להסתמך על מידע זה בקבלת החלטות בנוגע לסבילות חשמלית, או כל החלטה אחרת. החברה אינה מעניקה כל אחריות, מפורשת או מרומזת, לדיוק או לשלמות הנתונים.

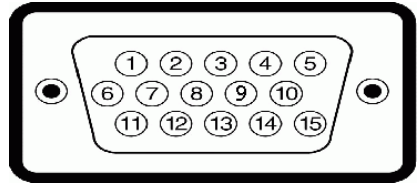
# הקצאות פינים

מחבר RS232



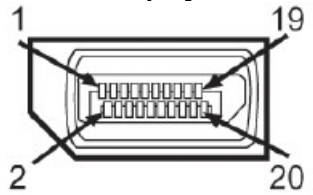
מספר פין	צד הצג, 9 פינים, של כבל האותות
1	
2	RX
3	TX
4	
5	GND
6	
7	לא בשימוש
8	לא בשימוש
9	

מחבר D-Sub עם 15 פינים



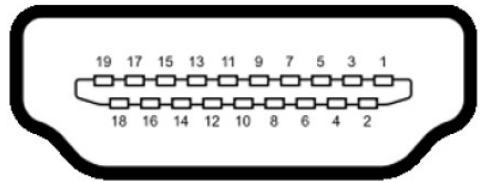
מספר פין	צד הצג, 15 פינים, של כבל האותות
1	וידאו - אדום
2	וידאו - ירוק
3	וידאו - כחול
4	GND
5	בדיקה עצמית
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-sync
11	GND
12	נתוני DDC
13	סנכרון אופקי
14	סנכרון אנכי
15	שעון DDC

## מחבר DisplayPort

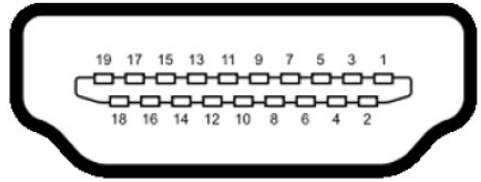


מספר פיין	צד 20 פינים של כבל האותות
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	HPD
19	DP_PWR_Return
20	+3.3 V DP_PWR






מספר פין	צד 19 פינים של כבל האותות
1	TMDS DATA 2+
2	סינוך TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	סינוך TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	סינוך TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	סינוך TMDS CLOCK
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	שמור (N.C. בהתקון)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	הארקת CEC/DDC
18	מתח +5V
19	זיהוי Hot Plug





מספר פין	צד 19 פינים של כבל האותות
1	TMDS DATA 2+
2	סיכוך 2 TMDS DATA
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	GND
6	TMDS DATA 1-
7	MHL+
8	סיכוך 0 TMDS DATA
9	MHL-
10	TMDS CLOCK+
11	GND
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	שמור (N.C. בהתקן)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	GND
18	VBUS (+5V, 900mA מקסימום)
19	CBUS

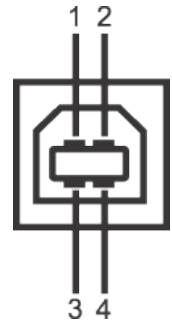
# ממשק USB (Universal Serial Bus)

בסעיף זה תקבל פרטים אודות יציאות ה-USB הזמינות בצג.  
 הערה: צג זה תומך בממשק High-Speed Certified USB 2.0.

מהירות העברה	קצב העברת נתונים
High speed	480 Mbps
Full speed	Mbps 12
Low speed	Mbps 1.5

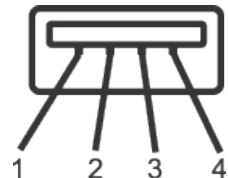
 הערה: עד 1.5 אמפר (קיבולת זרם עד 2 אמפר) ביציאת USB downstream (יציאה עם סמל  דולק) עם התקנים תואמי BC1.2.

## מחבר USB Upstream




מספר פין	צד 4 פינים של המחבר
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND

## מחבר USB Downstream




מספר פיין	צד 4 פינים של המחבר
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

### יציאות USB

- upstream 1
- downstream 3
- יציאת טעינה – התחתונה משתי יציאות ה-USB שבצד שמאל (יציאה עם סמל  דולק); תמיכה ביכולת טעינה מהירה במידה וההתקן תואם BC1.2.

 **הערה:** לשימוש בתכונה USB 2.0 יש צורך במחשב תואם USB 2.0.

 **הערה:** ממשק ה-USB של הצג פועל רק כאשר הצג פעיל או במצב חיסכון בצריכת חשמל. אם תכבה את הצג ולאחר מכן תדליק אותו, ייתכן שייקח להתקנים המחוברים אליו זמן מה כדי לחזור לפעולה רגילה.

## יכולת הכנס-הפעל

תוכל להתקין את הצג בכל מערכת תואמת הכנס-הפעל. הצג יספק למחשב באופן אוטומטי את נתוני זיהוי התצוגה המורחב (EDID) תוך שימוש בפרוטוקולי ערוץ נתוני תצוגה (DDC), ויאפשר למערכת להגדיר את עצמה ולמטב את הגדרות הצג. ברוב המקרים, התקנת הצג תתבצע באופן אוטומטי. תוכל לבחור הגדרות שונות אם תרצה בכך.

## מפרט פנל שטוח

מספר דגם	C7016H
סוג מסך	מטריצה פעילה - TFT LCD
סוג לוח	יישור אנכי
תצוגה גלויה	
אלכסוני	1765.63 מ"מ (69.513 אינץ')
שטח פעיל אופקי	1538.88 מ"מ (60.59 אינץ')
שטח פעיל אנכי	865.62 מ"מ (34.08 אינץ')
אזור פעיל	1332085.31 מ"מ <sup>2</sup> (2064.91 אינץ' <sup>2</sup> )
גובה פיקסל	0.802 x 0.802 מ"מ

זווית צפייה:	176° טיפוסי
אופקי	176° טיפוסי
אנכי	176° טיפוסי
הספק הארה	400 cd/m <sup>2</sup> (טיפוסי)
יחס ניגודיות	4000 ל-1 (טיפוסי)
ציפוי הצג	אנטי ברק עם ציפוי קשיח 2H
תאורה אחורית	מערכת פס תאורת LED
זמן תגובה	8ms טיפוסי (אפור לאפור)
עומק צבע	1.07 מיליארד צבעים
לוח צבעים	86 % (טיפוסי) *

\* C7016H לוח צבעים (טיפוסי) מבוסס על תקני הבדיקה (86 % CIE1976 ו-CIE1931 (72 %).

## מפרטי רזולוציות

מספר דגם	C7016H
טווח סריקה	
• אופקי	30 kHz עד 83 kHz (אוטומטי)
• אנכי	56 Hz עד 76 Hz (אוטומטי)
רזולוציה מוגדרת מראש מרבית	1080x1920 ב-60Hz

## מפרט חשמלי

מספר דגם	C7016H
אותות כניסת וידאו	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RGB אנלוגי: 0.7 וולט ± 5 %, עכבת כניסה 75 אהם</li> <li>• DisplayPort, 600mV עבור כל קו דיפרנציאלי, עכבת כניסה 100 ohm לכל זוג דיפרנציאלי.</li> <li>• HDMI (MHL) 600mV עבור כל קו דיפרנציאלי, עכבת כניסה 100 ohm לכל זוג דיפרנציאלי.</li> </ul>
אותות כניסת סנכרון	סנכרון אופקי ואנכי בנפרד, רמת TTL ללא תלות בקוטביות, SOG (Composite SYNC בירוק)
מתח כניסה AC/תדר/זרם	100VAC עד 240VAC/50Hz או 3Hz/4.0 A ± 60Hz (מרבי)
נחשול זרם	120 V : 40 A (מרבי) 240 V : 80 A (מרבי)

## מצבי תצוגה מוגדרים מראש

הטבלה שלהלן מפרטת את המצבים המוגדרים מראש שעבורם מובטח גודל ומרכז התמונה:

קוטביות סנכרון (אופקית/אנכית)	שעון פיקסלים (MHz)	אנכי תדר (Hz)	אופקי תדר (kHz)	מצב תצוגה
+/-	28.3	70.8	31.5	VESA, 720 x 400
-/-	25.2	59.9	31.5	VESA, 640 x 480
-/-	31.5	75.0	37.5	VESA, 640 x 480
+/+	40.0	60.3	37.9	VESA, 800 x 600
+/+	49.5	75.0	46.9	VESA, 800 x 600
-/-	65.0	60.0	48.4	VESA, 1024 x 768
+/+	78.8	75.0	60.0	VESA, 1024 x 768
+/+	108.0	75.0	67.5	VESA, 1152 x 864
+/+	108.0	60.0	64.0	VESA, 1280 x 1024
+/+	135.0	75.0	80.0	VESA, 1280 x 1024
+/+	108.0	60.0	60.0	VESA, 1600 x 900
+/+	148.5	60.0	67.5	VESA, 1920 x 1080

## מצבי תצוגה למקור MHL

תדר (Hz)	מצב תצוגה
59.94	640 x 480 p
59.94	720 x 480 p
50	720 x 576p
60	1280 x 720p
50	1280 x 720p
60	1920 x 1080i
50	1920 x 1080i
30	1920 x 1080p
60	720 (1440) x 480i
50	720 (1440) x 576i

## תכונות פיזיות

הטבלה שלהלן מפרטת את המאפיינים הפיזיים של הצג:

מספר דגם	C7016H
סוג מחבר	מחבר 15 פינים D-subminiature (מחבר שחור) DP, מחבר שחור HDMI (MHL)
סוג כבל אותות	VGA DisplayPort (כבל אינו מצורף) HDMI (MHL)
מידות: גובה רוחב עומק	920.62 מ"מ (36.24 אינץ') 1584.22 מ"מ (62.37 אינץ') 79.1 מ"מ (3.11 אינץ')
משקל: משקל כולל אריזה משקל (עבור כל שיקולי הרכבת VESA - ללא כבלים)	58.2 ק"ג (128.0 פאונד) 39.0 ק"ג (85.8 ליב.)

## תנאי סביבה

הטבלה הזו מפרטת את תנאי הסביבה להפעלת הצג:

מספר דגם	C7016H
טמפרטורה • בפעולה • לא בפעולה	0 °C עד 40 °C (32 °F עד 104 °F) אחסון: -20 °C עד 60 °C (-4 °F עד 140 °F) הובלה: -20 °C עד 60 °C (-4 °F עד 140 °F)
לחות: • בפעולה • לא בפעולה	10% עד 80% (ללא התעבות) אחסון: 5% עד 90% (ללא התעבות) הובלה: 5% עד 90% (ללא התעבות)
גובה • בפעולה • לא בפעולה	5,000 מטר (16,404 רגל) מרבי 12,191 מטר (40,000 רגל) מרבי
פיזור תרמי	750.86 שעה/BTU (מרבי) 484.65 שעה/BTU (טיפוסי)

# איכות צג ה-LCD ומדיניות פיקסלים

פעמים רבות, במהלך הייצור של צג LCD, פיקסל אחד או יותר מתקבעים במצב שאינו ניתן לשינוי. התוצאה הגלויה היא פיקסל קבוע המופיע כנקודה זעירה או כהה, או כנקודה בהירה וחסרת צבע. כאשר הפיקסל דולק קבוע, התופעה נקראת "נקודה בהירה". כאשר הפיקסל כבוי באופן קבוע, התופעה נקראת "נקודה כהה".

כמעט בכל המקרים, קשה להבחין בפיקסלים הללו והם אינם פוגעים באיכות או בשימושיות התצוגה. תצוגה עם 1 עד 5 פיקסלים קבועים נחשבת לרגילה ובתחום הסטנדרטים התחרותיים. לקבלת מידע נוסף, עבור לאתר התמיכה של Dell, בכתובת:

<http://www.dell.com/support/monitors>

## הנחיות לתחזוקה

### טיפול בצג

△ **זהירות: קרא ופעל בהתאם להוראות הבטיחות לפני שתנקה את הצג.**

△ **זהירות: לפני ניקוי הצג, נתק את כבל החשמל שלו מהשקע שבקיר.**

מומלץ לפעול בהתאם להוראות שברשימה הבאה להוצאה מהאריזה, לניקוי או לטיפול בצג:

- לניקוי המסך האנטי-סטטי, הרטב קלות מטלית רכה ונקייה במים. אם ניתן, השתמש במטלית מיוחדת לניקוי מסכים או בתמיסה מתאימה לציפוי האנטי-סטטי. אין להשתמש בבנזין, במדלל, באמוניה, בחומרי ניקוי שוחקים או באוויר דחוס.
- השתמש במטלית לחה ופושרת כדי לנקות את הפלסטיק. הימנע משימוש בחומרי ניקוי מכל סוג, החומרים הללו משאירים ציפוי לבנבן על חלקי הפלסטיק.
- אם הבחנת באבקה לבנה כשהוצאת את הצג מהאריזה, נגב אותה בעזרת מטלית. אבקה לבנה זו נוצרת בזמן המשלוח.
- טפל בזהירות בצג. מכשיר עם צבעים כהים יכול להישרט ועלולים להופיע עליו יותר סימני שחיקה לבנים מאשר במכשיר עם צבעים בהירים.
- כדי לשמור על איכות התמונה הגבוהה ביותר בצג שלך, השתמש בשומר מסך דינמי וכבה את הצג כשאינו בשימוש.



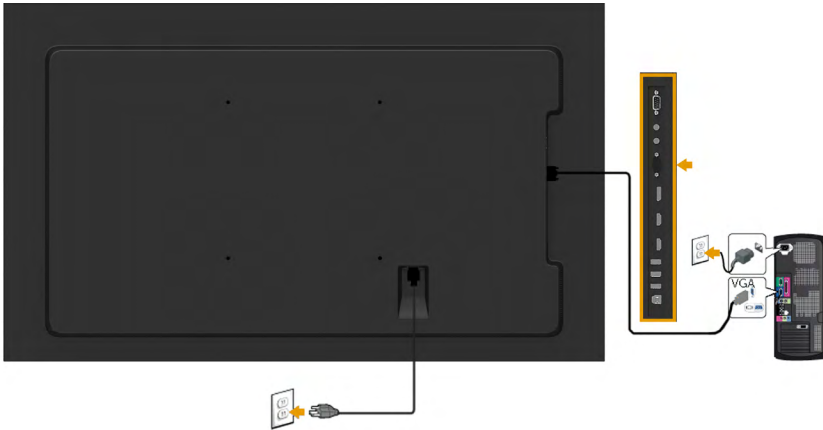
# התקנת הצג

## חיבור הצג

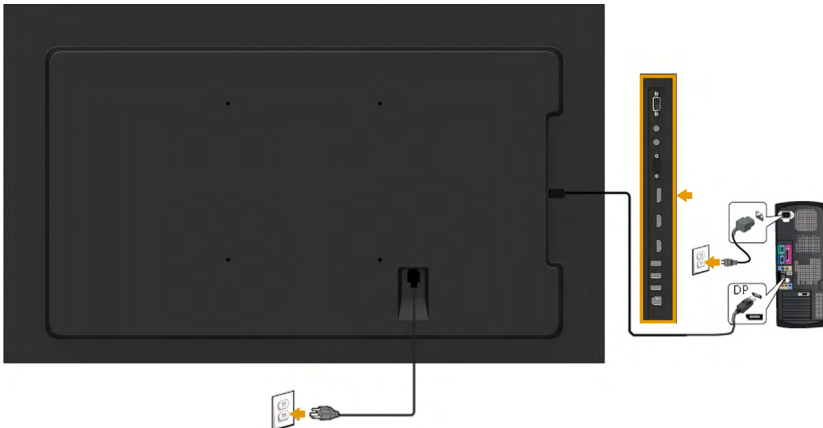
⚠ אזהרה: לפני שתתחיל בביצוע הפעולות שבסעיף זה, פעל לפי הוראות בטיחות.  
לחיבור הצג אל המחשב:

1. כבה את המחשב ונתק את כבל החשמל.
2. חבר כבל VGA / DP / HDMI / MHL אל יציאת הווידאו המתאימה שבגב המחשב.

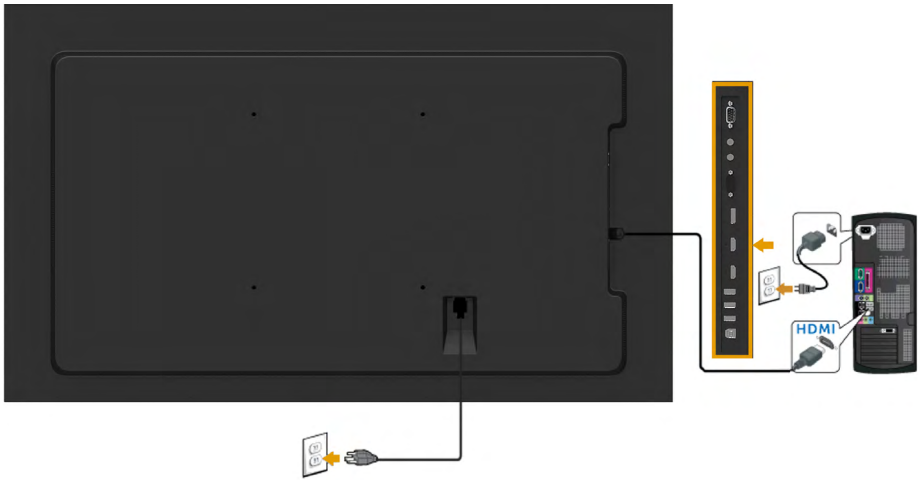
## VGA כבל חיבור



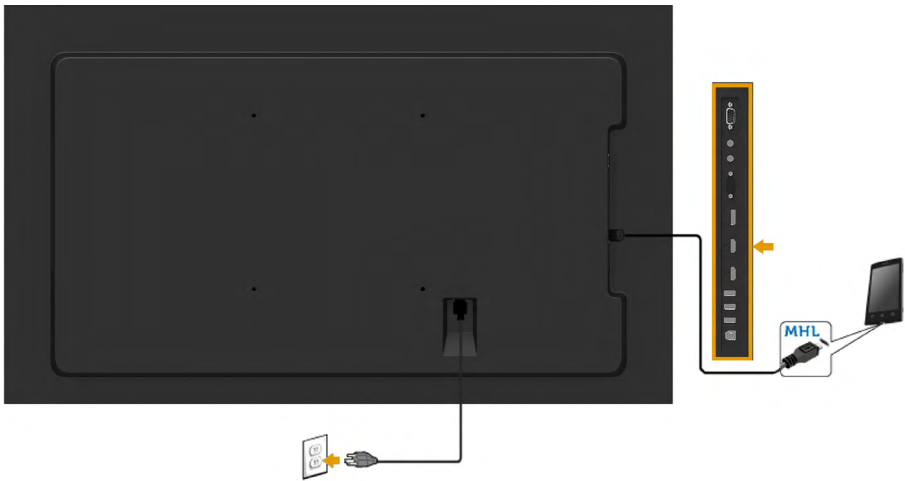
## חיבור כבל DP



## חיבור כבל HDMI



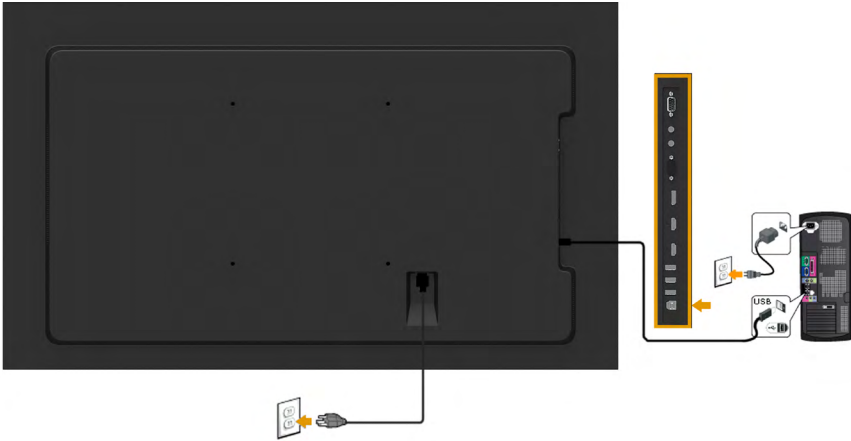
## חיבור כבל MHL




## חיבור כבל USB

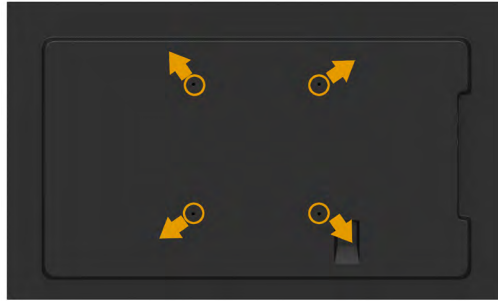
לאחר שסיימת לחבר את כבל VGA/DP/HDMI/MHL, פעל בהתאם להוראות הבאות כדי לחבר את כבל ה-USB אל המחשב וכדי להשלים את הגדרות הצג:

1. חבר את יציאת ה-USB upstream (כבל מצורף) אל יציאת USB מתאימה במחשב. (לפרטים ראה **מבט צד**.)
2. חבר התקני USB ליציאת USB downstream שבמחשב.
3. חבר את כבלי המתח של המחשב ושל הצג לשקעים סמוכים בקיר.
4. הדלק את הצג ואת המחשב. אם מוצגת תמונה, ההתקנה הסתיימה. אם לא מוצגת תמונה, ראה **פתרון בעיות**.



**הערה:** התרשימים מיועדים להמחשה בלבד. המראה במחשב עשוי להיות שונה. 

## הרכבה על הקיר



(מידות הברגים: 50 ~ 20 x M8 מ"מ).

עיין **בהוראות ההתקנה** המצורפות לערכת ההרכבה על הקיר **RLT2** ובערכת התקנת הבסיס **תואם VESA (מרחק 400 x 400 מ"מ)**.


1. התקן את לוחית הקיר על הקיר.
2. הנח את הצג על גבי בד רך או כרית ליד קצה שולחן שטוח ויציב.
3. חבר את תושבות ההרכבה של ערכת ההרכבה על הקיר לצג.
4. התקן את התצוגה על לוחית הקיר.

לפרטים נוספים, בקר באתר הספק של תושבת הקיר בכתובת

<http://www.milestone.com/~media/Files/Chief/Manuals/RMT2-RLT2-RXT2-I.pdf>

# הפעלת הצג

## הפעלת הצג





לחץ  כדי להפעיל את הצג.



## שימוש בבקורות הפנל הקדמי





לחץ על המקשים שבחזית הצג כדי לכוון את הגדרות התמונה.



תיאור	מקשים בלוח הקדמי
השתמש במקש <b>מצבים מוגדרים מראש</b> לבחירה מתוך רשימה של מצבי צבעים מוגדרים מראש. ראה <u>שימוש בתפריט המסך (OSD)</u> .	 Preset Modes (מצבים מוגדרים מראש) A
לחץ על המקש <b>עוצמה</b> כדי לגשת ישירות אל תפריט בקרת העוצמה.	 Volume (אמצעי אחסון) B
לחץ על המקש <b>תפריט</b> כדי לפתוח את התצוגה במסך (OSD).	 Menu (תפריט) C
לחץ <b>יציאה</b> כדי לצאת מתפריט המסך (OSD) ומתפריטי המשנה.	 Exit (יציאה) D


## מקשים בלוח הקדמי




תיאור	מקשים בלוח הקדמי	
לחץ על המקש למעלה כדי לכוונן (להגדיל טווח) פריטים בתפריט המסך.	 Up (למעלה)	A
לחץ על המקש למטה כדי לכוונן (להקטין טווח) פריטים בתפריט המסך.	 Down (למטה)	B
לחץ על המקש אישור כדי לאשר את הבחירות שעשית.	 OK (אישור)	C
לחץ על המקש הקודם כדי לחזור לתפריט הקודם.	 Back (הקודם)	D

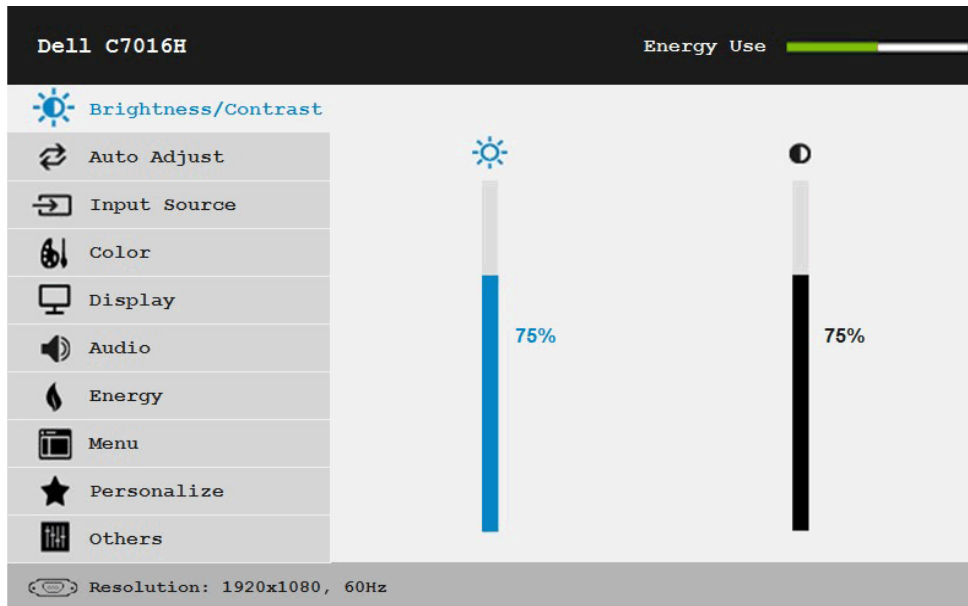
## שימוש בתפריט המסך (OSD)


### גישה אל מערכת התפריטים


 הערה: אם תשנה את ההגדרות ולאחר מכן תמשיך לתפריט אחר או תסגור את תפריט המסך, הצג ישמור באופן אוטומטי את השינויים הללו. השינויים נשמרים גם אם תשנה את ההגדרות ולאחר מכן תמתין עד שתפריט המסך ייעלם.










1. לחץ על  כדי לפתוח את תפריט המסך ולהציג את התפריט הראשי.

תפריט ראשי



Dell C7016H Energy Use 

 Brightness/Contrast

-  Auto Adjust
-  Input Source
-  Color
-  Display
-  Audio
-  Energy
-  Menu
-  Personalize
-  Others

Resolution: 1920x1080, 60Hz


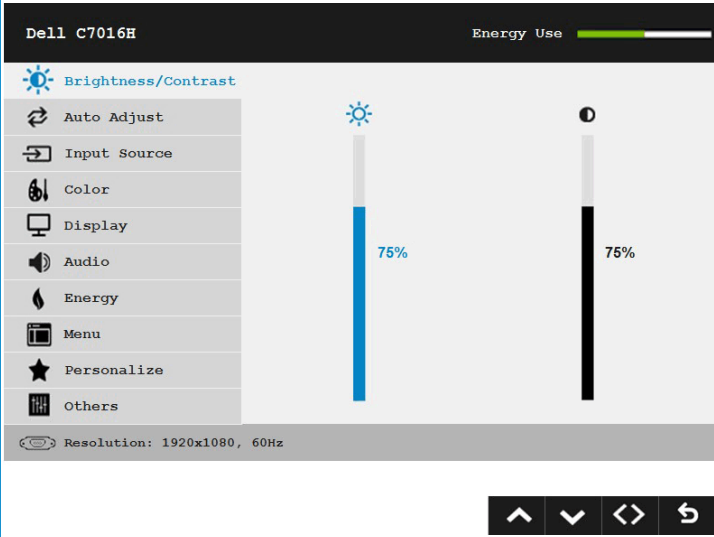




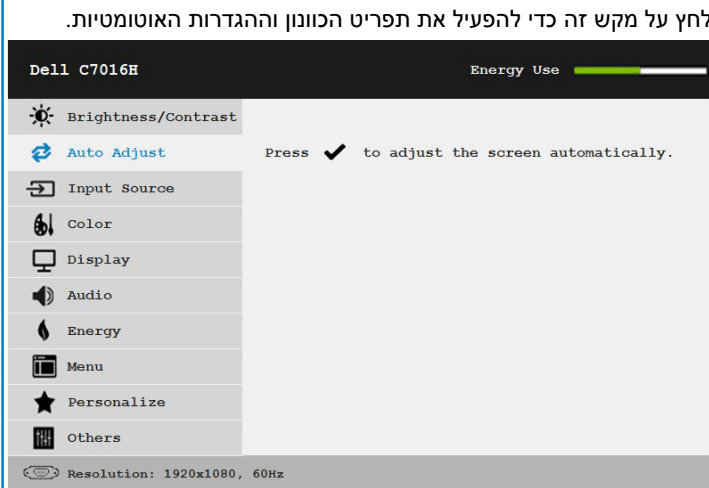
**הערה:** האפשרות כיוון אוטומטי זמינה רק כאשר משתמשים במחבר אנלוגי (VGA).

2. לחץ על **⬆** ועל **⬅** כדי לעבור בין האפשרויות בתפריט. כשאתה עובר בין הסמלים, שם האפשרות הנוכחית מסומן.
3. לבחירת הפריט המסומן בתפריט, לחץ שוב על **⬅**.
4. לחץ על **⬆** ועל **⬅** כדי לבחור בפרמטר הרצוי.
5. לחץ על **⬅** כדי להיכנס למחווון ולאחר מכן לחץ על **⬆** או על **⬅** בהתאם לחיוויים שבתפריט, כדי לערוך שינויים.
6. בחר ב-**⬅** כדי לחזור לתפריט הקודם בלי לקבל את ההגדרות הנוכחיות או על **⬆** כדי לקבלן ולחזור לתפריט הקודם.

הטבלה הזו מפרטת את כל האפשרויות הקיימות בתפריט המסך ואת תפקידיהן.

סמל	תפריט ותפריטי משנה	תיאור
	Energy Use (צריכת חשמל)	מד זה מציג בזמן אמת את רמת האנרגיה שהצג צורך.
	Brightness/Contrast (בהירות/ניגודיות)	<p>כוון את <b>בהירות/ניגודיות</b> מהתפריטים בהירות/ניגודיות.</p> 
	Brightness (בהירות)	מאפשר לכוון את הבהירות או את רמת התאורה האחורית. לחץ <b>⬆</b> כדי להגביר את הבהירות ולחץ <b>⬅</b> כדי להנמיך את הבהירות (מינימום 0, מרבי 100).
	Contrast (ניגודיות)	מאפשר לשנות את הניגודיות או את מידת ההבדל בין האזורים הבהירים ובין האזורים הכהים של תמונת המסך. כוונן תחילה את הבהירות, ולאחר מכן כוונן את הניגודיות רק אם יש צורך בכוונון נוסף. לחץ <b>⬆</b> כדי להגביר את הניגודיות ולחץ <b>⬅</b> כדי להקטין את הניגודיות (מינימום 0, מרבי 100).

לחץ על מקש זה כדי להפעיל את תפריט הכוונון והגדרות האוטומטיות.



## Auto Adjust (כוונון אוטומטי)



תיבת הדו-שיח הזו תוצג במסך שחור כאשר הצג יבצע כוונון עצמי לכניסה הנבחרת:

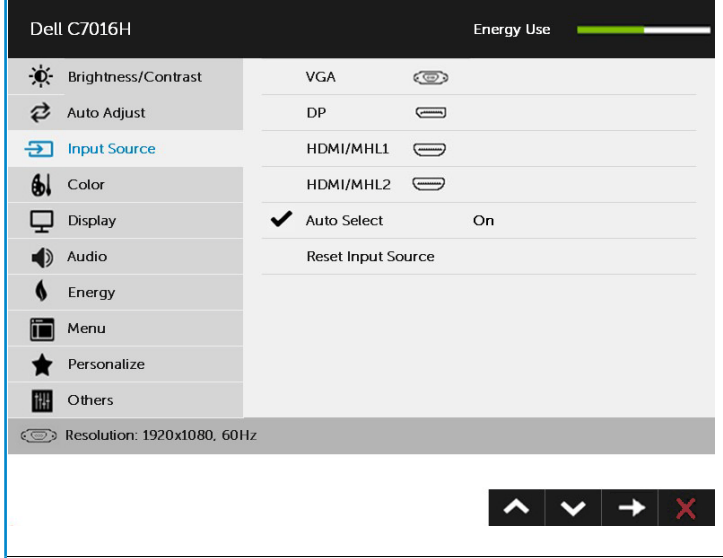

Auto Adjustment in Progress...

תכונת הכוונון האוטומטי מאפשרת לצג לבצע כוונון עצמי בהתאם לאות הווידאו הנכנס. לאחר שהשתמשת בתכונה זו, עליך להמשיך ולכוון את הצג באמצעות שימוש בבקורות שעון פיקסלים (גס) ופאזה (עדין) שתחת **Display** (תצוגה).

**הערה:** הכוונון האוטומטי לא יתרחש אם תלחץ על הלחצן בעת שאין כניסות וידאו פעילות או שלא מחוברים כבלים.

תכונה זו זמינה רק כאשר משתמשים במחבר **אנלוגי (VGA)**.



<p>השתמש בתפריט <b>מקור כניסה</b> לבחירה בין אותות וידאו שונים שמחוברים לצג.</p> 	<p><b>Input Source</b> (אות כניסה)</p> 
<p>השתמש ב-<b>בחירה אוטומטית</b> לסריקת אותות הכניסה הזמינים.</p>	<p><b>Auto Select</b> (בחירה אוטומטית)</p>
<p>בחר בכניסת <b>VGA</b> כאשר אתה משתמש במחבר אנלוגי (VGA). לחץ על <input checked="" type="radio"/> כדי לבחור במקור כניסה VGA.</p>	<p><b>VGA</b></p>
<p>בחר בכניסה <b>DP</b> אם אתה משתמש במחבר DP. לחץ על <input checked="" type="radio"/> כדי לבחור במקור כניסה DP.</p>	<p><b>DP</b></p>
<p>בחר בכניסה <b>HDMI/MHL 1</b> או <b>HDMI/MHL 2</b> אם עשית שימוש במחבר HDMI/MHL 1 או HDMI/MHL 2. לחץ על <input checked="" type="radio"/> כדי לבחור באות המקור מסוג HDMI/MHL 1 או HDMI/MHL 2.</p>	<p><b>HDMI/MHL 1</b> <b>HDMI/MHL 2</b></p>

השתמש בתפריט צבעים לכוון הגדרות הצבעים של הצג.

Color  
(צבע)



Dell c7016H Energy Use

Brightness/Contrast	Input Color Format	RGB
Auto Adjust	Preset Modes	Standard
Input Source	Reset Color	

Color

Display

Audio

Energy

Menu

Personalize

Others

Resolution: 1920x1080, 60Hz

Navigation buttons: Up, Down, Right, X

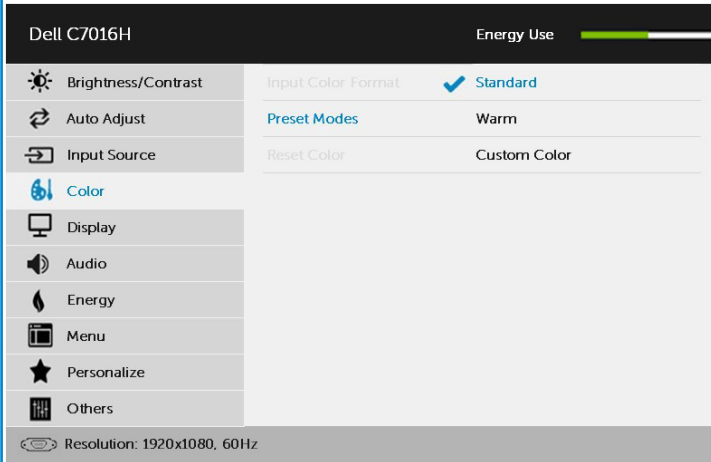
מאפשר להגדיר את מצב כניסת הווידאו כ:

- **RGB**: בחר באפשרות זו אם הצג מחובר למחשב או לנגן DVD באמצעות מתאם DP.
- **YPbPr**: בחר באפשרות זו אם גגן ה-DVD תומך ביציאת YPbPr בלבד.

Input Color  
Format  
(תבנית צבע  
כניסה)

מאפשר בחירה מתוך רשימה של מצבי צבעים מוגדרים מראש.

**Preset Modes**  
(מצבים מוגדרים מראש)



- **Standard (סטנדרטי)**: טוען את הגדרות ברירת המחדל של הצבעים בצג. זוהי ברירת המחדל המוגדרת מראש.
- **Warm (חם)**: מגביר את טמפרטורת הצבעים. המסך יראה "חם" יותר עם גוון אדום/צהוב.
- **Custom Color (צבע מותאם)**: מאפשר להגדיר ידנית את הגדרות הצבעים. לחץ וכן (⬆️ ⬆️) כדי לכוון את ערכי האדום, ירוק וכחול ליצירת מצב צבעים מותאם אישית.

אפס את הגדרות הצבעים של הצג לברירת המחדל.

**Reset Color**  
(אפס צבע)

השתמש בתפריט תצוגה לכוון הגדרות התצוגה של הצג.

Display  
(תצוגה)



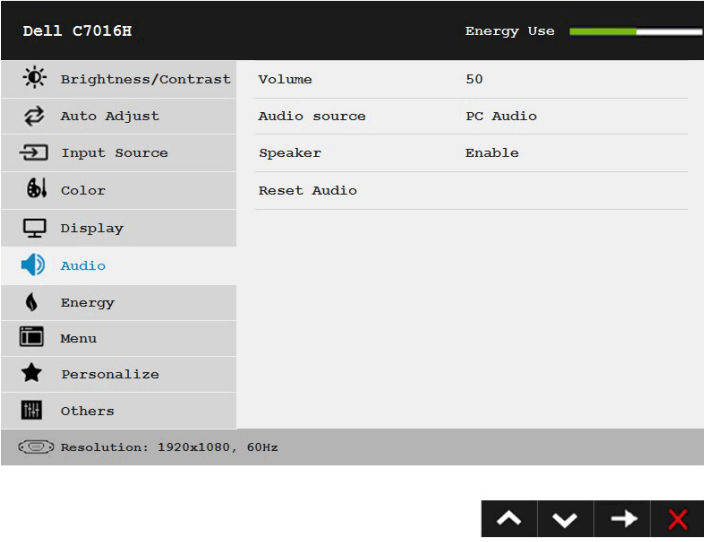

Dell C7016H Energy Use

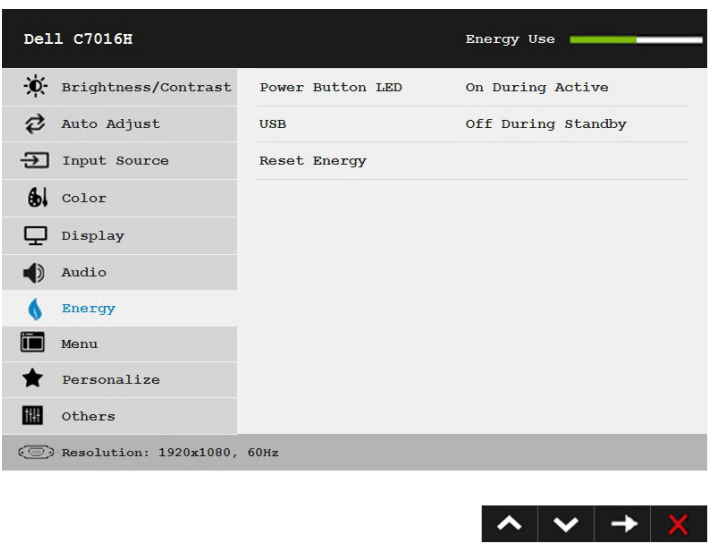

Brightness/Contrast	Aspect Ratio	Wide 16:9
Auto Adjust	Horizontal Position	50
Input Source	Vertical Position	50
Color	Sharpness	50
Display	Pixel Clock	50
Audio	Phase	50
Energy	Dynamic Contrast	
Menu	Response Time	Normal
Personalize	Reset Display	
Others		

Resolution: 1920x1080, 60Hz



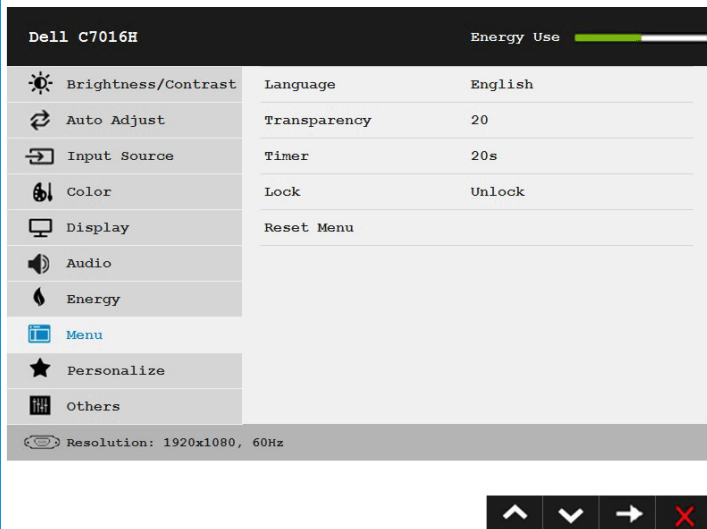
<p>כוון יחס הגובה-רוחב של התמונה ל-Wide 16:9, 4:3 או 5:4. הערה: כוון רחב 16:9 לא נדרש ברזולוציה המוגדרת מראש המרבית 1920 x 1080.</p>	<p><b>Aspect Ratio</b> (יחס גובה-רוחב)</p>
<p>לחץ על <b>▲</b> או על <b>▼</b> לכוון התמונה ימינה או שמאלה. ערך המינימום הוא '0' (-). ערך המקסימום הוא '100' (+).</p>	<p><b>Horizontal Position</b> (מיקום אופקי)</p>
<p>לחץ על <b>▲</b> או על <b>▼</b> לכוון התמונה למעלה או למטה. ערך המינימום הוא '0' (-). ערך המקסימום הוא '100' (+). הערה: האפשרויות מיקום אופקי וכן מיקום אנכי זמינות רק עבור כניסת "VGA".</p>	<p><b>Vertical Position</b> (מיקום אנכי)</p>
<p>תכונה זו תשווה לתמונה מראה חד או רך יותר. לחץ על <b>▲</b> או על <b>▼</b> לכוון החדות מ-'0' עד '100'.</p>	<p><b>Sharpness</b> (חדות)</p>
<p>האפשרויות פאזה ושעון פיקסלים מאפשרות לכוון את הצג בהתאם להעדפותיך. לחץ על <b>▲</b> או על <b>▼</b> כדי לכוון את איכות התמונה הטובה ביותר.</p>	<p><b>Pixel Clock</b> (שעון פיקסלים)</p>
<p>אם לא התקבלו תוצאות משביעות רצון מהשימוש באפשרות Phase (פאזה), השתמש ב-Pixel Clock (coarse) (שעון פיקסלים גס) (ולאחר מכן השתמש שוב ב-Phase (fine) (פאזה עדין)). הערה: כוון שעון פיקסלים פאזה זמינים רק בכניסת VGA.</p>	<p><b>Phase</b> (פאזה)</p>
<p>מאפשר להגדיר את האפשרות זמן תגובה כ-Normal (רגיל) או Fast (מהיר).</p>	<p><b>Reponse Time</b> (זמן תגובה)</p>
<p>בחר באפשרות זו כדי לשחזר את הגדרות ברירת המחדל של התצוגה.</p>	<p><b>Reset Display</b> (אפס תצוגה)</p>

	<b>Audio (שמע)</b> 
<p>לחץ על הלחצנים כדי לשנות את העוצמה. ערך המינימום הינו '0' (-). ערך המקסימום הינו '100' (+).</p>	<b>Volume (אמצעי אחסון)</b>
<p>מאפשר לקבוע את מצב מקור השמע באחד מהערכים הבאים:          • שמע מהמחשב          • HDMI 1 (או HDMI 2) / DP</p>	<b>Audio Source (מקור שמע)</b>
<p>מאפשר לאפשר או לנטרל את תכונת הרמקול.</p>	<b>Speaker (רמקול)</b>
<p>בחר באפשרות זו כדי לשחזר את הגדרות ברירת המחדל של התצוגה.</p>	<b>Reset Audio (אפס שמע)</b>

 <p>The screenshot shows the Dell BIOS 'Energy' menu for a Dell C7016H. The menu is titled 'Energy Use' with a green progress bar. On the left, there is a list of settings: Brightness/Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Audio, Energy (highlighted in blue), Menu, Personalize, and Others. The right side of the menu shows settings for 'Power Button LED' (On During Active), 'USB' (Off During Standby), and a 'Reset Energy' option. At the bottom, there are navigation arrows (up, down, right, and a red X) and a resolution indicator: 'Resolution: 1920x1080, 60Hz'.</p>	<p><b>Energy</b> (צריכת אנרגיה)</p> 
<p>מאפשר להגדיר את נורית החיווי להפעלה כדולקת או ככבויה לחיסכון בחשמל.</p>	<p><b>Power Button LED</b> (נורית חיווי להפעלה)</p>
<p>מאפשר או מנטרל את תכונת ה-USB כאשר הצג במצב המתנה. <b>הערה:</b> האפשרות USB ON/OFF תהיה זמינה רק כאשר כבל USB upstream מותקן. אפשרות זו תהיה אפורה כאשר כבל USB upstream מחובר.</p>	<p><b>USB</b></p>
<p>בחר באפשרות זו כדי לשחזר את הגדרות ברירת המחדל של צריכת החשמל.</p>	<p><b>Reset Energy</b> (אפס צריכת אנרגיה)</p>

בחר באפשרות זו כדי לכוון את ההגדרות שבתפריט המסך, כגון שפות תפריט המסך, משך הזמן להצגת התפריט וכדומה.

**Menu**  
(תפריט)



<p>בעזרת אפשרות זו תוכל לשנות את שפת תפריט המסך לאחת משמונה שפות: אנגלית, ספרדית, צרפתית, גרמנית, פורטוגזית - ברזיל, רוסית, סינית מפושטת או יפנית.</p>	<p><b>Language</b> (שפה)</p>
<p>בעזרת אפשרות זו תוכל לכוון את רקע תפריט המסך מעמום לשקוף.</p>	<p><b>Transparency</b> (שקיפות)</p>
<p>מאפשר להגדיר את משך הזמן שבו תפריט המסך יוצג לאחר לחיצה על אחד ממקשי הצג. לחץ על  ועל  כדי לכוון את המחונן במרווחים של שנייה אחת, מ-5 ועד 60 שניות.</p>	<p><b>Timer</b> (קוצב זמן)</p>
<p>שליטה בגישת המשתמש אל הגדרות הכיוון. כאשר האפשרות נעילה נבחרת, המשתמש אינו יכול לכוון. כל המקשים נעולים למעט . כדי לבטל את הנעילה, בצע את אחד מהדברים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>לחץ על מקש <b>התפריט בשלט</b> כדי לעבור לתפריט המסך ושם לבטל את הנעילה.</li> <li>לחץ לחיצה ארוכה על  הכפתור של הצג במשך 6 שניות כדי לבטל את הנעילה.</li> </ol> <p><b>אזהרה:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>בזמן הנעילה, לחצני תפריט המסך וכפתור ההפעלה יהיו נעולים.</li> <li>אם תרצה לכבות את הצג יהיה עליך לבטל את הנעילה של לחצני תפריט המסך וכפתור ההפעלה.</li> </ol>	<p><b>Lock</b> (נעילה)</p>
<p>בחר באפשרות זו כדי לשחזר את הגדרות ברירת המחדל של התפריטים.</p>	<p><b>Reset Menu</b> (תפריט איפוס)</p>

בחירה באפשרות זו מאפשרת להגדיר שני מקשי קיצור.

**Personalize**  
(התאמה אישית)



Dell C7016H Energy Use

Brightness/Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes
Auto Adjust	Shortcut Key 2	Volume
Input Source	Reset Personalization	
Color		
Display		
Audio		
Energy		
Menu		
★ Personalize		
Others		

Resolution: 1920x1080, 60Hz

המשתמש יכול לבחור בין האפשרויות Preset Modes (מצבים מוגדרים מראש), Brightness/Contrast (בהירות/ניגודיות), Auto Adjust (כוונון אוטומטי), Input Source (מקור כניסה), Aspect Ratio (יחס גובה-רוחב) ו-Volume (עוצמה) ולהגדיר את האפשרות שנבחרה כמקש קיצור.

**Shortcut Key 1**  
(מקש קיצור 1)

Dell C7016H Energy Use

Brightness/Contrast	Shortcut Key 1	✔ Preset Modes
Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness/Contrast
Input Source	Reset Personalization	Auto Adjust
Color		Input Source
Display		Aspect Ratio
Audio		Volume
Energy		
Menu		
★ Personalize		
Others		

Resolution: 1920x1080, 60Hz



המשתמש יכול לבחור בין האפשרויות Preset Modes (מצבים מוגדרים מראש), Brightness/Contrast (בהירות/ניגודיות), Auto Adjust (כוונן אוטומטי), Input Source (מקור כניסה), Aspect Ratio (יחס גובה-רוחב) Volume (עוצמה) ולהגדיר את האפשרות שנבחרה כמקש קיצור.

**Shortcut Key 2**  
(מקש קיצור 2)

Dell C7016H Energy Use

Brightness/Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes
Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness/Contrast
Input Source	Reset Personalization	Auto Adjust
Color		Input Source
Display		Aspect Ratio
Audio		<input checked="" type="checkbox"/> Volume
Energy		
Menu		
★ Personalize		
Others		

Resolution: 1920x1080, 60Hz

⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬇️ ⬅️

מאפשר שחזור של מקש הקיצור להגדרת ברירת המחדל שלו.

**Reset Personalization**  
(איפוס התאמה אישית)

Dell C7016H Energy Use

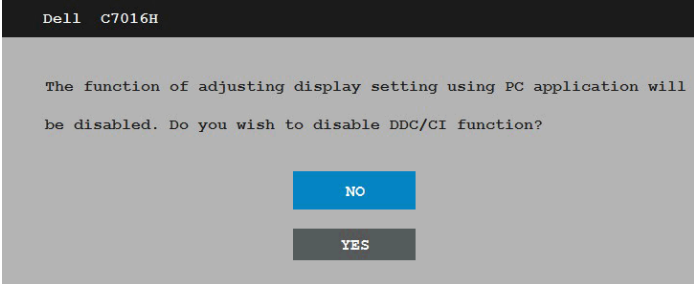
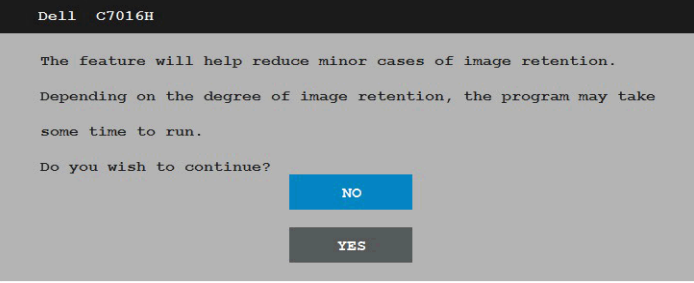
Brightness/Contrast	DDC/CI	Enable
Auto Adjust	LCD Conditioning	Disable
Input Source	Reset Other	
Color	Factory Reset	Reset All Settings
Display		
Energy		
Menu		
★ Personalize		
Others		

Resolution: 1920x1080, 60Hz

⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬇️ ➡️ ❌

**Others**  
(אחרים)



<p>DDC/CI מאפשר לתוכנה במחשב לכוון את הגדרות התצוגה כגון בהירות, איזון צבעים וכדומה.  Enable (Default) (זמין): ממטב את ביצועי הצג ומשפר את חוויית הלקוח.  Disable (לא זמין): מבטל את האפשרות DCC/CI ומציג את ההודעה הזו.</p> 	<p><b>DDC/CI</b></p>
<p>בעזרת תכונה זו תוכל להפחית מקרים של תמונה "תקועה".  אם "נתקעת" תמונה בתצוגה, בחר באפשרות <b>תיקון צריבת תמונה</b> כדי להעלים תמונה "תקועה". פעולת התכונה תיקון צריבת תמונה עשויה להימשך זמן מה. התכונה תיקון צריבת תמונה אינה מסוגלת לתקן מקרים חמורים של תמונה תקועה או צרובה.  <b>הערה:</b> השתמש בתכונה תיקון צריבת תמונה רק אם ישנה בעיה של תמונה "תקועה".  הודעת האזהרה הזו תוצג פעם אחת לאחר בחירה באפשרות הפוך תיקון צריבת תמונה לזמין.</p> 	<p><b>LCD Conditioning</b>  (תיקון צריבת תמונה)</p>
<p>בחר באפשרות זו כדי לשחזר הגדרות ברירת מחדל נוספות, כגון DDC/CI.</p>	<p><b>Reset Other</b>  (איפוס אחר)</p>
<p>איפוס כל ההגדרות של תפריט המסך לערכי ברירת המחדל.</p>	<p><b>Factory Reset</b>  (איפוס ההגדרות ברירת המחדל)</p>
<p>הגרסה הנוכחית של הקושחה.</p>	<p><b>Firmware</b>  (קושחה)</p>

## הודעות תפריט המסך

אם הצג אינו תומך ברזולוציה מסוימת, תוצג ההודעה הזו:

Dell C7016H

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to 1920 x 1080, 60Hz or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.



המשמעות היא שהצג אינו מצליח להסתגל עם האות שמגיע מהמחשב. ראה **מפרט הצג** לקבלת טווחי התדרים האופקיים והאנכיים שניתן להשתמש בהם עם צג זה. המצב המומלץ הוא 1920 x 1080.

ההודעה הזו תוצג לפני הפיכה של DDC/CI ללא זמין.

Dell C7016H

The function of adjusting display setting using PC application will be disabled. Do you wish to disable DDC/CI function?

NO

YES

כשהצג עובר למצב **Power Save (חיסכון בצריכת חשמל)**, תוצג ההודעה הבאה:

Dell C7016H

Entering Power Save Mode.



הפעל את המחשב והער את הצג כדי לגשת אל **שימוש בתפריט המסך (OSD)**.

אם תלחץ על לחצן כלשהו פרט ללחצן ההפעלה, ההודעות האלה יוצגו בהתאם לכניסה שנבחרה:

Dell C7016H

There is no signal coming from your computer.

Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up.

If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.



אם לא מחובר כבל VGA או DP או HDMI (MHL)1 או HDMI (MHL)2, תוצג תיבת דו שיח צפה כמוצג בהמשך. הצג יעבור **Power Save Mode after 5 minutes** (למצב חיסכון בצריכת חשמל לאחר 5 דקות) אם לא יהיה שינוי.

Dell C7016H



No VGA Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes.



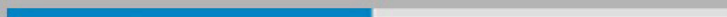
[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

Dell C7016H





No DP Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes.

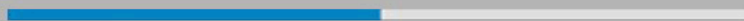


[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

Dell C7016H



  No HDMI/MHL 1 Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

Dell C7016H

  No HDMI/MHL 2 Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

לפרטים נוספים, ראה [פתרון בעיות](#).

## הגדרת רזולוציה מרבית

לקבלת ביצועי תצוגה מיטביים במערכות הפעלה מסוג Microsoft Windows, קבע את הרזולוציה כ-1920 x 1080 פיקסלים על ידי ביצוע הפעולות הבאות:

**Windows Vista, Windows 7, Windows 8 או Windows 8.1:**

1. ב-Windows 8 או ב-Windows 8.1 בלבד, בחר באריח שולחן העבודה כדי לעבור לשולחן העבודה הקלטי.

2. לחץ לחיצה ימנית על שולחן העבודה ולחץ על **Screen resolution (רזולוציית מסך)**.

3. פתח את הרשימה הנפתחת של **resolution (רזולוציה)** המסך ובחר באפשרות 1920 x 1080.

4. לחץ אישור.

**Windows 10:**

1. לחץ לחיצה ימנית על שולחן העבודה ולחץ על **Display Settings (הגדרות תצוגה)**.

2. לחץ **Advanced display settings (הגדרות תצוגה מתקדמות)**.

3. לחץ על הרשימה הנפתחת **Resolution (רזולוציה)** ובחר באפשרות 1920 x 1080.


4. לחץ **Apply (החל)**.

אם האפשרות 1920 x 1080 אינה מופיעה, ייתכן שיהיה צורך לעדכן את מנהל ההתקן של כרטיס המסך. בחר בתרחיש המתאים אשר מתאר בצורה הטובה ביותר את מערכת המחשב בה אתה משתמש, ופעל בהתאם

1: **אם ברשותך מחשב נייד או נישא מתוצרת Dell עם גישה לאינטרנט**

2: **אם יש ברשותך מחשב שולחני, מחשב נייד או כרטיס מסך שאינו מתוצרת Dell**

# אם ברשותך מחשב נייד או נישא מתוצרת Dell עם גישה לאינטרנט


1. בקר בכתובת <http://www.dell.com/support>, הזן את תגית השירות שקיבלת, והורד את מנהל ההתקן העדכני עבור כרטיס המסך שלך.
2. לאחר שהתקנת את מנהלי ההתקן עבור כרטיס המסך שברשותך, נסה שנית לקבוע את הרזולוציה כ-1920 x 1080.
-  **הערה:** אם לא הצלחת לקבוע את הרזולוציה במצב 1920 x 1080, צור קשר עם Dell לקבלת פרטים אודות כרטיס מסך שתומך ברזולוציות הללו.

## אם יש ברשותך מחשב שולחני, מחשב נייד או כרטיס מסך שאינו מתוצרת Dell

### ב-Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista:

1. ב-Windows 8 או ב-Windows 8.1 בלבד, בחר באריח שולחן העבודה כדי לעבור לשולחן העבודה הקלסי.
2. לחץ לחיצה ימנית בשולחן העבודה ובחר באפשרות **Personalization (התאמה אישית)**.
3. לחץ **Change Display Settings (שנה הגדרות תצוגה)**.
4. לחץ **Advanced Settings (הגדרות מתקדמות)**.
5. זהה את ספק כרטיס המסך מהתיאור שבחלק העליון של החלון (לדוגמה NVIDIA, ATI, Intel וכדומה).
6. חפש מנהל התקן מעודכן באתר האינטרנט של ספק כרטיס המסך (לדוגמה <http://www.ATI.com> או <http://www.NVIDIA.com>).
7. לאחר שהתקנת את מנהלי ההתקן עבור כרטיס המסך שברשותך, נסה שנית לקבוע את הרזולוציה כ-1920 x 1080.

### ב-Windows 10:

1. לחץ לחיצה ימנית על שולחן העבודה ולחץ על **Display Settings (הגדרות תצוגה)**.
2. לחץ **Advanced display settings (הגדרות תצוגה מתקדמות)**.
3. לחץ **Display adapter properties (מאפייני מתאם תצוגה)**.
4. זהה את ספק כרטיס המסך מהתיאור שבחלק העליון של החלון (לדוגמה NVIDIA, ATI, Intel וכדומה).
5. חפש מנהל התקן מעודכן באתר האינטרנט של ספק כרטיס המסך (לדוגמה <http://www.ATI.com> או <http://www.NVIDIA.com>).
6. לאחר שהתקנת את מנהלי ההתקן עבור כרטיס המסך שברשותך, נסה שנית לקבוע את הרזולוציה כ-1920 x 1080.
-  **הערה:** אם לא הצלחת לשנות את הרזולוציה ל-1920 x 1080, צור קשר עם יצרן המחשב או רכוש כרטיס מסך שתומך ברזולוציה 1920 x 1080.

# פתרון בעיות

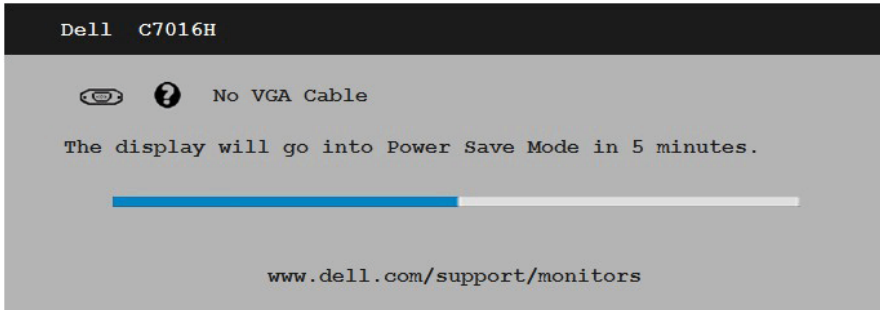
⚠ אזהרה: לפני שתתחיל בביצוע הפעולות שבסעיף זה, פעל לפי הוראות בטיחות

## בדיקה עצמית

הצג שברשותך כולל תכונת בדיקה עצמית אשר מוודאת כי הוא פועל בצורה תקינה. אם הצג והמחשב מחוברים בצורה תקינה אך המסך נשאר חשוך, הפעל את הבדיקה העצמית של הצג על ידי ביצוע הפעולות האלה:

1. כבה את המחשב ואת הצג.
2. נתק את כבלי הווידאו מגב המחשב. להבטחת בדיקה עצמית תקינה, נתק את כל כבלי DP / VGA / HDMI (MHL)1 / HDMI (MHL)2 מגב המחשב.
3. הדלק את הצג.

תיבת הדו-שיח הצפה תוצג (על רקע שחור) אם הצג פועל ואינו מזהה אות וידאו. במצב בדיקה עצמית, נורית ההפעלה תישאר לבנה. כמו כן, בהתאם לכניסה שנבחרה, אחת מתיבות הדו-שיח האלה תוצג.



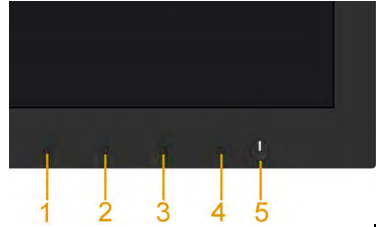
4. תיבה זו מוצגת גם בזמן פעולה רגילה של המערכת, אם כבל הווידאו מתנתק או ניזוק. הצג יעבור ל**Power Save Mode after 5 minute (למצב חיסכון בצריכת חשמל לאחר 5 דקות)** אם לא יהיה שינוי.


5. כבה את הצג וחבר בחזרה את כבל הווידאו; לאחר מכן, הדלק את הצג ואת המחשב. אם גם אחרי ביצוע הפעולה הקודמת המסך נותר חשוך, בדוק את הכלי לניגון הסרטונים ואת המחשב, מכיוון שהצג תקין.



## אבחון מובנה

לצג כלי אבחון מובנה שבעזרתו תוכל לבדוק אם אופן הפעולה החריג בו נתקלת קשור לצג או למחשב ולכרטיס המסך שלו.



**הערה:** תוכל להפעיל את האבחון המובנה רק כאשר כבל הווידאו מנותק והצג במצב בדיקה עצמית. 

להפעלת האבחון המובנה:

1. ודא שהמסך נקי (אין עליו חלקיקי אבק).
  2. נתק את כבלי הווידאו שבגב המחשב או הצג. כעת הצג יעבור למצב בדיקה עצמית.
  3. לחץ והחזק את **Button 1 (לחצן 1)** שבפנל הקדמי למשך 5 שניות. כעת יוצג מסך אפור.
  4. בדוק בעיון את המסך ונסה לאתר חריגות.
  5. לחץ שנית על **Button 4 (לחצן 4)** בלוח הקדמי. צבע המסך ישתנה לאדום.
  6. בדוק את התצוגה ונסה לאתר חריגות.
  7. חזור על שלבים 5 ו-6 ובדוק את התצוגה בצבעים ירוק, כחול, שחור ולבן.
- הבדיקה תסתיים כאשר יוצג המסך Text. ליציאה, לחץ שוב על **Button 4 (לחצן 4)**. אם לא זיהית חריגות במסך כאשר השתמשת בכלי האבחון המובנה, הצג תקין. בדוק את כרטיס המסך ואת המחשב.

## בעיות נפוצות

הטבלה שלהלן מכילה מידע כללי לגבי בעיות נפוצות בצג ופתרונות אפשריים.

פתרונות אפשריים	הסימפטום	סימפטומים שכיחים
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ודא שכבל הווידאו מחובר היטב בין הצג למחשב.</li> <li>• חבר התקן חשמלי אחר לשקע החשמל שבקיר כדי לבדוק אם הוא פועל כשורה.</li> <li>• ודא שלחצן ההפעלה אינו לחוץ.</li> <li>• ודא שנבחר מקור הכניסה הנכון באמצעות הלחצן <b>Input Source Select (בחירת מקור כניסה)</b>.</li> <li>• בדוק את האפשרות נורית חיווי להפעלה תחת צריכת החשמל בתפריט המסך.</li> </ul>	אין תמונה	אין תמונה/נורית ההפעלה כבויה
<ul style="list-style-type: none"> <li>• הגבר את הבהירות ואת הניגודיות בתפריט המסך.</li> <li>• בצע בדיקה עצמית לצג.</li> <li>• בדוק אם ישנם פינים עקומים או שבורים במחבר כבל הווידאו.</li> <li>• ודא שנבחר מקור הכניסה הנכון באמצעות הלחצן <b>Input Source Select (בחירת מקור כניסה)</b>.</li> <li>• הפעל את האבחון המובנה.</li> </ul>	אין תמונה או אין בהירות	אין תמונה/נורית ההפעלה דולקת
<ul style="list-style-type: none"> <li>• בצע כוונן אוטומטי באמצעות תפריט המסך.</li> <li>• כוונן את בקרות פאזה שעון פיקסלים באמצעות תפריט המסך.</li> <li>• אל תשתמש בכבלים מאריכים לווידאו.</li> <li>• אפס את הצג <b>Factory Settings (להגדרות ברירת המחדל)</b>.</li> <li>• שנה את רזולוציית הווידאו ליחס גובה-רוחב נכון (16:9).</li> </ul>	התמונה מעורפלת, מטושטשת או כפולה	מיקוד גרוע
<ul style="list-style-type: none"> <li>• בצע כוונן אוטומטי באמצעות תפריט המסך.</li> <li>• כוונן את בקרות פאזה/שעון פיקסלים באמצעות תפריט המסך.</li> <li>• אפס את הצג <b>Factory Settings (להגדרות ברירת המחדל)</b>.</li> <li>• בדוק את תנאי הסביבה.</li> <li>• שנה את מיקום הצג ובדוק אותו בחדר אחר.</li> </ul>	תמונה גלית או תנועה עדינה	וידאו רועד/קופץ

<ul style="list-style-type: none"> <li>• ודא שסוללת השלט הותקנה כשורה.</li> <li>• הקדד לכוון את השלט אל חיישן השלט של צג ה-LCD במהלך לחיצה על הלחצנים.</li> </ul>	<p>לא ניתן לשלוט בצג ה-LCD</p>	<p>השלט אינו פועל</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• הדלק וכבה את הצג.</li> <li>• פיקסלים כבויים תמידית הם פגם טבעי שעשוי להתקיים בטכנולוגיית LCD.</li> <li>• למידע נוסף על איכות הצגים ומדיניות הפיקסלים של Dell, גלוש לאתר התמיכה של Dell בכתובת: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a></li> </ul>	<p>נקודות במסך ה-LCD</p>	<p>פיקסלים חסרים</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• הדלק וכבה את הצג.</li> <li>• פיקסלים כבויים תמידית הם פגם טבעי שעשוי להתקיים בטכנולוגיית LCD.</li> <li>• למידע נוסף על איכות הצגים ומדיניות הפיקסלים של Dell, גלוש לאתר התמיכה של Dell בכתובת: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a></li> </ul>	<p>נקודות בהירות במסך ה-LCD</p>	<p>פיקסלים "תקועים"</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• אפס את הצג <b>Factory Settings</b> (להגדרות ברירת המחדל).</li> <li>• כוונן אוטומטי באמצעות תפריט המסך.</li> <li>• כוונן את הבהירות ואת הניגודיות בתפריט המסך.</li> </ul>	<p>התמונה עמומה או בהירה מדי</p>	<p>בעיות בהירות</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• אפס את הצג <b>Factory Settings</b> (להגדרות ברירת המחדל).</li> <li>• כוונן אוטומטי באמצעות תפריט המסך.</li> <li>• כוונן את הבהירות ואת הניגודיות בתפריט המסך.</li> </ul>	<p>המסך אינו ממורכז</p>	<p>עיוות גאומטרי</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• אפס את הצג <b>Factory Settings</b> (להגדרות ברירת המחדל).</li> <li>• בצע כוונן אוטומטי באמצעות תפריט המסך.</li> <li>• כוונן את בקרות פאזה שעון פיקסלים באמצעות תפריט המסך.</li> <li>• בצע בדיקה עצמית לצג כדי ובודק אם הקווים מופיעים גם במצב בדיקה עצמית.</li> <li>• בדוק אם ישנם פינים עקומים או שבורים במחבר כבל הווידאו.</li> </ul>	<p>מופיע קו אחד או מספר קווים במסך</p>	<p>קווים אופקיים/אנכיים</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• אפס את הצג <b>Factory Settings</b> (להגדרות ברירת המחדל).</li> <li>• בצע כוונון אוטומטי באמצעות תפריט המסך.</li> <li>• כוונן את בקרות פאזה שעון פיקסלים באמצעות תפריט המסך.</li> <li>• בצע בדיקה עצמית לצג כדי ובודק אם המסך המעורבל מופיע גם במצב בדיקה עצמית.</li> <li>• בדוק אם ישנם פינים עקומים או שבורים במחבר כבל הווידאו.</li> <li>• הפעל מחדש את המחשב במצב בטוח.</li> </ul>	<p>המסך מעורבל או נראה "קרוע"</p>	<p>בעיות סנכרון</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• אל תבצע פעולות לפתרון בעיות.</li> <li>• פנה מיד ל-Dell.</li> </ul>	<p>סימנים גלויים של עשן או של ניצוצות</p>	<p>בעיות בטיחות</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ודא שכבל הווידאו מחובר היטב בין הצג למחשב.</li> <li>• אפס את הצג <b>Factory Settings</b> (להגדרות ברירת המחדל).</li> <li>• בצע בדיקה עצמית לצג כדי לבדוק אם הבעיה החוזרת מופיעה גם במצב בדיקה עצמית.</li> </ul>	<p>הצג נדלק ונכבה</p>	<p>בעיות חוזרות ונשנות</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• בצע בדיקה עצמית לצג.</li> <li>• ודא שכבל הווידאו מחובר היטב בין הצג למחשב.</li> <li>• בדוק אם ישנם פינים עקומים או שבורים במחבר כבל הווידאו.</li> </ul>	<p>חסר צבע בתמונה</p>	<p>צבע חסר</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• שנה את מצב צבעים בתפריט צבעים גרפיקה או וידאו בהתאם ליישום.</li> <li>• נסה הגדרות קבועות שונות של צבעים בתפריט המסך. כוונן את ערכי אדום/ירוק/כחול בתפריט המסך צבעים אם האפשרות ניהול צבעים אינה פעילה.</li> <li>• שנה את האפשרות תבנית צבע כניסה ל-PC RGB או YPbPr בתפריט צבעים.</li> </ul>	<p>צבעי התמונה שגויים</p>	<p>צבע שגוי</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• השתמש בתכונה חיסכון בצריכת חשמל לכיבוי הצג כשאינו בשימוש לקבלת פרטים נוספים, ראה <b>Power Management Modes</b> (מצבי ניהול צריכת חשמל).</li> <li>• לחלופין, השתמש בשומר מסך משתנה.</li> </ul>	<p>מופיע צל חלש של התמונה הסטטית</p>	<p>תמונה סטטית נשארת בתצוגה למשך זמן רב</p>

## בעיות ספציפיות של המוצר

סימפטומים ספציפיים	הסימפטום	פתרונות אפשריים
תמונת המסך קטנה מדי	התמונה ממורכזת במסך, אך אינה ממלאת את שטח הצפייה	<ul style="list-style-type: none"> <li>בדוק את ההגדרה <b>Aspect Ratio (יחסי גובה-רוחב)</b> שבתפריט המסך <b>Display (תצוגה)</b>.</li> <li>אפס את הצג <b>Factory Settings (להגדרות ברירת המחדל)</b>.</li> </ul>
לא ניתן לכוונן את הצג מהמקשים שבלוח הקדמי	תפריט המסך אינו מופיע	<ul style="list-style-type: none"> <li>כבה את הצג, נתק את כבל החשמל, חבר אותו בחזרה והדלק את הצג.</li> <li>בדוק אם תפריט המסך נעול. אם כן, לחץ והחזק את הלחצן שליד לחצן ההפעלה למשך 10 שניות כדי לשחרר (לפרטים נוספים, ראה סעיף נעילה).</li> </ul>
אין אות כניסה כאשר לוחצים על בקרות המשתמש	אין תמונה, הנורית לבנה. לחיצה על המקש "למעלה", "למטה" או "תפריט" גורמת להצגת ההודעה "אין אות כניסה".	<ul style="list-style-type: none"> <li>בדוק את מקור האות. הזז את העכבר או לחץ על מקש כלשהו במקלדת כדי לוודא שהמחשב אינו נמצא במצב חיסכון בצריכת חשמל.</li> <li>ודא שכבל האותות מחובר כהלכה. חבר מחדש את כבל האותות, אם יש צורך בכך.</li> <li>הפעל מחדש את המחשב או את נגן הווידאו.</li> </ul>
התמונה אינה ממלאת את המסך	התמונה אינה ממלאת את הגובה או הרוחב של המסך	<ul style="list-style-type: none"> <li>בתקליטורי DVD שונים יש הבדל בין תבניות וידאו שונות (יחס גובה-רוחב) ולכן ייתכן שהתצוגה תהיה במסך מלא.</li> <li>הפעל את האבחון המובנה.</li> </ul>

## בעיות ספציפיות בממשק USB

פתרונות אפשריים	הסימפטום	סימפטומים שכיחים
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ודא שהצג הופעל.</li> <li>• חבר בחזרה את כבל ה-upstream למחשב.</li> <li>• חבר בחזרה את התקני ה-USB (מחבר downstream)</li> <li>• כבה את המסך והדלק אותו.</li> <li>• הפעל מחדש את המחשב.</li> <li>• התקני USB מסוימים, כגון דיסק קשיח חיצוני ונייד, דורשים זרם חשמלי גבוה יותר; חבר את ההתקן ישירות למחשב.</li> </ul>	<p>התקני USB חיצוניים אינם פועלים</p>	<p>ממשק USB אינו פועל</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ודא שהמחשב תואם תקן USB 2.0</li> <li>• במחשבים מסוימים יש יציאות USB 2.0 וכן USB 1.1. ודא שחיברת את ההתקן ליצירת USB מתאימה.</li> <li>• חבר בחזרה את כבל ה-upstream למחשב.</li> <li>• חבר בחזרה את התקני ה-USB (מחבר downstream).</li> <li>• הפעל מחדש את המחשב</li> </ul>	<p>התקני High Speed USB 2.0 פועלים לאט או שאינם פועלים כלל</p>	<p>ממשק High Speed USB 2.0 פועל לאט</p>


## בעיות ספציפיות ל-Mobile High-Definition Link- (MHL)

פתרונות אפשריים	הסימפטום	סימפטומים שכיחים
<ul style="list-style-type: none"> <li>• חבר מחדש את כבל ה-upstream. MHL והתקן ה-MHL ודא שכבל ה-MHL שברשותך תואמי MHL.</li> <li>• ודא שהתקן ה-MHL הופעל.</li> <li>• ודא שהתקן ה-MHL אינו במצב המתנה.</li> <li>• ודא שחיבור כבל ה-MHL הפיזי מתאים לאות המקור שנבחר בתפריט המסך, כלומר (MHL) HDMI.</li> <li>• המתן 30 שניות לאחר חיבור כבל ה-MHL. התקני MHL מסוימים זקוקים לזמן מה כדי להתחיל לפעול.</li> </ul>	תמונת התקן MHL אינה מופיעה בצג.	ממשק MHL אינו פועל.

## בעיות ספציפיות בשלט

פתרונות אפשריים	הסימפטום	סימפטומים שכיחים
<ul style="list-style-type: none"> <li>• החזק את השלט כשהקצה שלו פונה לכיוון עדשת האינפרא-אדום השמאלית של הצג.</li> <li>• בדוק אם הסוללות הוכנסו נכון או אם הן ריקות.</li> <li>• בדוק אם אינך רחוק מדי.</li> </ul>	השלט לא.	השלט לא עובד.

## הוראות בטיחות

 **אזהרה:** השימוש בבקרות, בכיוונים או בנהלים שאינם מצוינים בתיעוד זה עלול לגרום להתחשמלות, לסכנות חשמליות, ו/או לסכנות מכניות.  
לפרטים אודות הוראות הבטיחות, עיין במדריך המוצר.

## הודעות FCC (ארה"ב בלבד) ומידע נוסף על תקינה


לעיון בהודעות FCC ובמידע נוסף על תקינה, גלוש לאתר התאימות לתקינה בכתובת  
[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

התקן זה תואם לפרק 15 בכללי ה-FCC. ההפעלה בכפוף לשני התנאים האלה:

- (1) אסור שההתקן יגרום הפרעה מזיקה
- (2) מכשיר זה חייב לקבל כל הפרעה שמתקבלת, לרבות הפרעה העלולה לגרום לפעולה בלתי רצויה

## פנייה ל-Dell

לקוחות בארצות הברית יכולים לפנות בטלפון 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **הערה:** אם אין ברשותך חיבור לאינטרנט, תוכל לאתר את הפרטים ליצירת קשר בחשבונית הרכישה, על הטופס המצורף לאריזה, על החשבון או בקטלוג המוצרים של Dell.

Dell מציעה מספר אפשרויות לקבלת שירות ותמיכה באינטרנט ובטלפון. הזמינות משתנה כתלות בארץ ובמוצר, וייתכן ששירותים מסוימים לא יהיו זמינים באזורך.

לקבלת תוכן תמיכה מקוון לצג:

1. בקר בכתובת [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

לפנייה ל-Dell לצורך מכירה, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

1. בקר בכתובת [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

2. בחר במדינה או באזור בהם נמצא בתפריט הנפתח Choose A Country/Region

(בחר מדינה/אזור) שבתחתית הדף.

3. לחץ צור קשר בצד שמאל של הדף.

4. בחר בשירות או בקישור התמיכה המתאימים לפי הצורך.

5. בחר בדרך הנוחה לך ליצירת קשר עם Dell.